

# НАША РАБОТА — ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ ПО РОССИИ



транспортная компания  
**РЕЙЛ КОНТИНЕНТ**

# НАШИ ПРИОРИТЕТЫ:

## ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО

- гарантия сохранности груза
- стабильные сроки выхода транспорта
- лучший сервис в отрасли
- профессиональная команда
- внимание к каждому клиенту

## НИЗКИЕ ЦЕНЫ

- низкие тарифы
- индивидуальные тарифные планы
- скидка 10% за онлайн-заказ
- бесплатное ответственное хранение\*

\*ознакомиться с полным перечнем городов, где предоставляется услуга вы можете на сайте [www.rc1.ru](http://www.rc1.ru)

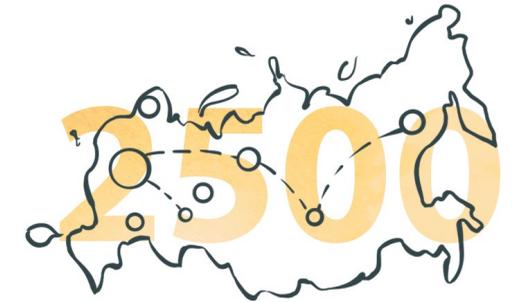
# КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ



**Более 50 филиалов**  
по всей России



В нашей компании более  
**1000 сотрудников**



**2500 населенных**  
пунктов доставки



**Более 17 лет** успешной  
работы на рынке



**Менее 20 секунд** время ответа  
менеджера колл-центра



**100 000 клиентов**  
по всей России



**5,5 млрд.** килограммов  
перевезенного груза

# ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО — СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСПЕХА №1



## ГАРАНТИЯ СОХРАННОСТИ ГРУЗА

- **100% сохранность вашего груза — наш приоритет**, однако ситуации бывают разные, и мы гарантируем, что в случае форс-мажорных обстоятельств порчи груза вы получите денежную компенсацию;
- **сохранность груза обеспечивается системами видеонаблюдения**, контроля и оповещения о местонахождении груза, охраняемой территорией складских комплексов;
- **вы всегда будете знать, где находится ваш груз**, потому что мы используем современные технологии: sms-оповещение и e-mail-рассылку, личный кабинет и систему отслеживания груза на сайте [www.rc1.ru](http://www.rc1.ru)

## СТАБИЛЬНЫЕ СРОКИ ВЫХОДА ТРАНСПОРТА

- **наш транспорт выходит строго по расписанию** и едет по оптимальным логистическим маршрутам, поэтому мы доставляем груз быстрее конкурентов по всем основным направлениям грузоперевозок по России.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА

- **около 70% наших сотрудников работают в компании более 5 лет** и обладают обширными знаниями в области грузоперевозок;
- **в нашей компании работает Корпоративный учебный центр**, в котором все сотрудники проходят специальную программу обучения клиентскому сервису и развивают профессиональные компетенции.

## ВНИМАНИЕ К КАЖДОМУ КЛИЕНТУ

- **мы действительно ориентированы на клиента.** Абсолютно все обращения клиентов (предложения или жалобы) рассматриваются на уровне дирекции компании. Более 90% предложений воплощается в жизнь, 99% жалоб удовлетворяется наилучшим для клиента способом.

Вы можете высказаться на нашем сайте [www.rc1.ru](http://www.rc1.ru) в разделе «Написать руководству» и будьте уверены — мы вас услышим, ни одно обращение не останется без ответа!

# ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО — СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСПЕХА №1

## ЛУЧШИЙ СЕРВИС В ОТРАСЛИ

- **мы являемся лидерами в отрасли по уровню сервиса.** Сохраняя стабильно высокое качество услуг, по статистике, мы тратим на 20% меньше времени клиента на прием и обработку заказа, чем в среднем по отрасли;
- при первом обращении клиента обслуживает оператор многоканального колл-центра, а потому **до нас всегда легко дозвониться и получить быстрый и качественный расчет;**
- при повторных обращениях с клиентом общается его **персональный менеджер, который в деталях знает все о заказе** и потребностях клиента;
- **на наших терминалах и складских комплексах работают высококвалифицированные специалисты,** которые обеспечивают сохранность грузов, оперативность погрузочно-разгрузочных работ и бесперебойную работу логистических цепочек по всей стране.



# НИЗКИЕ ЦЕНЫ — СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСПЕХА №2

## НИЗКИЕ ТАРИФЫ

- многолетний опыт работы, наличие собственного подвижного состава, а также складских и офисных комплексов, наработанные партнерские отношения и выверенные логистические схемы доставки позволяют нам предлагать своим клиентам низкие тарифы на грузоперевозки по всей России.

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

- мы ценим долгосрочное сотрудничество, поэтому наши постоянные клиенты работают по индивидуальным тарифным планам.

## СКИДКА 10% ЗА ОНЛАЙН-ЗАКАЗ

- мы предоставляем 10% скидку за онлайн-заказ на нашем сайте [www.rc1.ru](http://www.rc1.ru)

## БЕСПЛАТНОЕ ХРАНЕНИЕ

- нашим клиентам мы предоставляем сервис по бесплатному ответственному хранению\* груза сроком до 3-х дней.

\*ознакомиться с полным перечнем городов, где предоставляется услуга вы можете на сайте [www.rc1.ru](http://www.rc1.ru)

# СБОРНЫЕ ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ — РЕАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ!

Сборные грузоперевозки — объединение в одну партию нескольких малогабаритных грузов и последующая их отправка одним транспортным средством.

## ЭКОНОМИЯ ДЕНЕГ:

- **вы платите за транспортировку только своего груза**, не переплачивая за «пустоту» в случае неполной загрузки транспорта
- **вы можете заказать дополнительные услуги**, например, упаковку или разгрузку, по низкой стоимости, поскольку услуги выстроены под весь грузопоток, а значит, стоимость будет минимальной для отдельно взятого клиента.

## ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ:

- специалисты сами подберут для вас **оптимальный вариант грузоперевозки** с учетом всех нюансов;
- **регулярность рейсов** позволит вам составить удобный график отправок;
- вам не нужно дожидаться полного заполнения собственной или нанятой транспортной единицы. **Ваш груз будет отправлен согласно расписанию выхода транспорта** вне зависимости от его заполненности.



# УСЛУГИ КОМПАНИИ

## НАША КОМПАНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ

### Основные услуги:

- железнодорожные перевозки;
- автомобильные перевозки;
- контейнерные перевозки;
- доставка по Москве и МО;
- доставка для сетевых магазинов.

### Дополнительные услуги:

- забор и доставка груза;
- упаковка;
- страхование;
- погрузочно-разгрузочные работы;
- возврат документов;
- ответственное хранение.

Для оперативного расчета стоимости перевозки и получения другой информации по интересующим вас вопросам:

— зайдите на наш сайт [www.rc1.ru](http://www.rc1.ru) и воспользуйтесь калькулятором расчета стоимости, задайте вопрос нашему оператору в онлайн-чате или закажите обратный звонок;

— или просто позвоните нам по телефону —  
**8 800 200 71 71**

# НАМ ДОВЕРЯЮТ

**БОЛЕЕ 100 ТЫСЯЧ  
ОРГАНИЗАЦИЙ РАБОТАЕТ  
С НАМИ**

**Нам доверяют, и мы оправдываем ожидания.** Мы всегда рады новым клиентам и с благодарностью относимся к тем, кто обратился к нам 17 лет назад и до сих пор остается с нами.



TOGAS

Barlinek

Auchan

БагТимор

MONARCH®

Глиссада

Media Markt®

Импарко

METRO

IKEA

HOLODILNIK.RU  
ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

# НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

Количество наших филиалов постоянно растет. Мы стремимся к тому, чтобы наши клиенты могли легко развивать свой бизнес по всей территории России.

**Москва** +7 (495) 737-33-00

**Санкт-Петербург** +7 (812) 347-79-00

**Абакан** +7 (391) 209-75-75

**Архангельск** +7 (812) 347-79-00

**Барнаул** +7 (3852) 72-03-02

**Благовещенск** +7 (4162) 660-110

**Волгоград** +7 (8442) 22-42-52

**Воронеж** 8-800-200-71-71

**Владивосток** +7 (423) 249-96-50

**Екатеринбург** +7 (343) 227-70-07

**Иркутск** +7 (3952) 505-396

**Казань** +7 (843) 2-111-444

**Калининград** +7 (812) 347-79-00

**Кемерово** +7 (3842) 57-23-56

**Краснодар** +7 (861) 279-64-85

**Красноярск** +7 (391) 209-75-75

**Магадан** +7 (423) 249-96-50

**Кызыл** +7 (391) 241-99-13

**Набережные Челны** +7 (843) 2-111-444

**Нерюнгри** +7 (41147) 7-67-79

**Нижневартовск** +7 (3466) 29-62-69

**Нижний Новгород** +7 (831) 413-72-53

**Новокузнецк** +7 (3843) 72-88-85

**Новосибирск** +7 (383) 311-08-04

**Омск** +7 (3812) 948-475

**Петропавловск-Камчатский** +7 (423) 249-96-50

**Пятигорск** +7 (87961) 6-33-26

**Ростов-на-Дону** +7 (863) 283-06-66

**Самара** +7 (846) 278-40-40

**Саратов** +7 (8452) 399-888

**Ставрополь** +7 (87961) 6-33-26

**Стерлитамак** +7 (347) 246-20-39

**Сургут** +7 (3462) 555-988

**Томск** +7 (3822) 710-859

**Тюмень** +7 (3452) 68-25-00

**Усурийск** +7 (4234) 320-210

**Уфа** +7 (347) 246-20-39

**Хабаровск** +7 (4212) 41-40-70

**Чебоксары** +7 (831) 413-72-53

**Челябинск** +7 (351) 245-32-20

**Южно-Сахалинск** +7 (423) 249-96-50

**Якутск** +7 (383) 218-16-16

**Ярославль** +7 (4852) 45-88-24

**Центральный офис:**

121087 Москва, ул. Барклай д.6, стр.5,  
бизнес-центр «Барклай Плаза»

**Телефон:**

+7 (495) 737 33 00

+7 (495) 931 96 87

**8 (800) 200 71 71**

**E-mail:** [info@railcontinent.ru](mailto:info@railcontinent.ru)



транспортная компания  
**РЕЙЛ КОНТИНЕНТ**

**[www.rc1.ru](http://www.rc1.ru)**

Информация в данном буклете представлена для ознакомления  
и не является публичной офертой.