



ПРАВИЛА

транспортно-экспедиционного обслуживания

(публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения Клиента и Экспедитора, связанные с организацией перевозки и перевозкой грузов.

1.2. Передача Экспедитору груза признается акцептом, т.е. принятием предложения Экспедитора о заключении Договора о транспортно-экспедиционном обслуживании на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.3. Лицо, передавшее Экспедитору груз, полностью и безоговорочно принимает на себя все права и обязанности Клиента, предусмотренные настоящими Правилами.

1.4. В случае, если груз был передан Экспедитору уполномоченным представителем юридического лица, права и обязанности Клиента возлагаются на это юридическое лицо.

1.5. Подписание обеими Сторонами (Экспедитором и Клиентом) Товарно-транспортной накладной (или Экспедиторской расписки при автомобильных перевозках) свидетельствует об исполнении ими требования ст.802 ГК РФ о необходимости соблюдения письменной формы Договора о транспортно-экспедиционном обслуживании.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение комплекса услуг, связанных с перевозкой груза.

2.2. Перечень услуг в отношении партии груза определяется на основании согласованной Сторонами Заявки или Товарно-транспортной накладной Экспедитора (далее «ТТН»).

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Клиент передает Экспедитору Заявку в срок до 15 часов (часового пояса пункта отправления груза) дня, предшествующего предполагаемой дате отправки груза. Заявка подается посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что документ исходит от Клиента, либо передается непосредственно представителю Экспедитора.

3.2. В случае обнаружения в Заявке неполной либо неточной информации Экспедитор обязан незамедлительно сообщить об этом Клиенту, и вправе не приступать к исполнению Заявки либо приостановить ее исполнение до предоставления необходимой информации.

3.3. Клиент вправе отозвать переданную Экспедитору Заявку, а Экспедитор обязан прекратить исполнение отозванной Клиентом Заявки при соблюдении следующих условий:

3.3.1. наличие технической и организационной возможности изъятия груза из перевозки;

3.3.2. возмещение Клиентом Экспедитору всех расходов, произведенных в целях исполнения Заявки.

3.4. Клиент обязан передать, а Экспедитор - принять груз и все необходимые сопроводительные документы к нему в месте и во время, согласованные в Заявке.

3.5. Фактическое количество груза и состояние его упаковки удостоверяются подписями полномочных представителей Экспедитора и Клиента (Грузополучателя) в ТТН (Экспедиторской расписке).

3.6. Экспедитор принимает груз по количеству мест. Местом считается отдельная единица груза или некоторое количество груза, объединенное общей упаковкой. В случае отсутствия упаковки, каждая отдельная единица груза, независимо от ее размеров, признается местом.

3.7. Маркировка каждого места груза должна содержать информацию о наименовании Грузополучателя и манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.



3.8. Упаковка груза (тара) должна обеспечивать его полную сохранность при перевозке. Экспедитор вправе не принимать к перевозке груз, упаковка которого не соответствует требованиям ГОСТов грузов и/или Правил их перевозки соответствующими видами транспорта.

3.9. Согласно Заявке Клиента и за его счет Экспедитор производит дополнительную упаковку груза.

3.10. В случае, если упаковка передаваемого для перевозки груза не отвечает требованиям п.3.8. настоящих Правил, Экспедитор вправе произвести его дополнительную упаковку за счет Клиента, если это необходимо в целях обеспечения сохранности других грузов и Экспедитор не смог предварительно запросить Клиента, либо не получил в разумный срок ответ на свой запрос, о чем Экспедитор делает соответствующую запись в ТТН.

3.11. В случае, если Клиент настаивает на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре), либо, если в процессе приема-передачи будут выявлены признаки ненадлежащего качества упакованного груза, Стороны делают соответствующие записи в ТТН (Экспедиторской расписке), что освобождает Экспедитора от ответственности за внутритарную недостачу и/или повреждение (порчу) указанного груза.

3.12. Стороны определяют объем и/или вес груза на основе обмера и взвешивания при передаче груза Клиентом Экспедитору.

3.13. Экспедитор телефонограммой извещает указанного в Заявке Грузополучателя (далее «Грузополучатель») о времени выдачи груза в пункте назначения.

3.14. Клиент (Грузополучатель) осуществляет приемку груза по количеству мест и качеству упаковки в пункте назначения, указанным в Заявке, о чем в ТТН делается соответствующая запись, подписанная полномочными представителями Сторон.

3.15. Клиент (Грузополучатель) обязан уведомить Экспедитора об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза в момент его получения. Указанные факты Стороны фиксируют в двустороннем Акте «Об обнаружении недостачи, повреждения (порчи) груза» с указанием наименования и количества недостающего, поврежденного (испорченного) груза, а также характера недостачи, повреждения (порчи). Если в момент выдачи груза Клиенту (Грузополучателю) вышеназванный Акт не был составлен, считается, что груз получен полностью и неповрежденным.

Повреждение транспортной упаковки повреждением груза не считается, если иное не указано в Заявке.

3.16. В случае неявки Клиента (Грузополучателя) для приемки груза в указанное в телефонограмме время (п.3.13. настоящих Правил), Экспедитор размещает груз на хранение за счет Клиента.

3.17. В случае непоступления оплаты до момента доставки груза в пункт назначения (если иной порядок оплаты не установлен дополнительным соглашением Сторон), Экспедитор вправе, за счет Клиента, удерживать принятый к перевозке груз до момента полного расчета Клиента с Экспедитором.

При непоступлении оплаты в течение двух суток с момента доставки груза в пункт назначения, Экспедитор вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения Экспедитора с требованием о взыскании с Клиента задолженности, с обращением взыскания на удерживаемый груз.

3.18. Груз, находящийся у Экспедитора на основании п.3.16. и 3.17. настоящих Правил, выдается Клиенту (Грузополучателю) после полной оплаты Клиентом услуг, оказанных Экспедитором, и возмещения расходов Экспедитора, в том числе связанных с хранением груза.

3.19. Подписанная полномочными представителями Сторон ТТН подтверждает фактические обстоятельства исполнения Заявки Клиента. По окончании исполнения каждой Заявки Экспедитор направляет Клиенту Акт выполненных работ и счет-фактуру. По требованию одной из Сторон Стороны подписывают Акт сверки взаиморасчетов за истекший период.

Если, в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента получения вышеназванных Актов, Клиент не подписал их и не направил Экспедитору мотивированный отказ от их подписания, считается, что Акты подписаны Клиентом без замечаний.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Экспедитор обязан:

4.1.1. Выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящими Правилами и принятой к исполнению Заявкой.

4.1.2. Производить за счет Клиента оплату всех платежей, необходимых для доставки груза в пункт назначения.

4.1.3. Производить надлежащее оформление документации, необходимой для осуществления перевозки.

4.1.4. Подавать под погрузку исправные транспортные средства, пригодные для перевозки груза Клиента и отвечающие техническим условиям и санитарным требованиям, в количестве и сроки (дата и время) согласованные в Заявке.

4.1.5. Выдавать груз в пункте назначения Клиенту (Грузополучателю) после предъявления документов, подтверждающих его полномочия (предъявление представителем паспорта и доверенности обязательно).

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Выдать Экспедитору доверенности, если они необходимы для выполнения его обязанностей.

4.2.2. До начала перевозки предоставить Экспедитору необходимую документацию на груз, в том числе:

а) документы, подтверждающие стоимость груза (счет-фактуру, товарную накладную и т.п.);



б) документы, подтверждающие права Клиента на владение и распоряжение грузом;

в) другие документы и сведения, если они необходимы для организации перевозки, в том числе особые условия перевозки груза и документы, необходимые для осуществления государственного контроля.

4.2.3. Обеспечить своевременную передачу груза Экспедитору, а также его получение в пункте назначения.

4.2.4. Передать Экспедитору груз, упакованный и промаркированный в соответствии с требованиями п.3.7. и 3.8. настоящих Правил.

4.2.5. В случаях передачи груза в пунктах, находящихся вне терминалов Экспедитора, предоставить Экспедитору схемы проезда, обеспечить своевременное оформление и оплату въезда/выезда и беспрепятственное маневрирование транспортных средств на территории указанных пунктов, а так же безопасные условия работы представителей Экспедитора; своими силами осуществлять погрузку, закрепление груза, снятие креплений и выгрузку в строгом соответствии с обособанными указаниями представителя Экспедитора, не допуская перегруза и повреждения, а также простоя транспортных средств.

4.2.6. В ТТН Экспедитора (Экспедиторской расписке) отмечать: дату, время прибытия и убытия автотранспортных средств и заверять подписью и печатью Клиента (Грузоотправителя/Грузополучателя).

4.2.7. Своевременно и полностью оплачивать счета, выставленные Экспедитором в соответствии с условиями настоящих Правил.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании Прайс-листа Экспедитора, действующего на момент передачи груза Экспедитору. Расценки Прайс-листа включают сумму вознаграждения Экспедитора и расходы Экспедитора по оплате услуг третьих лиц, участвующих в исполнении Заявки Клиента.

Действующие Прайс-листы Экспедитор размещает на сайте www.railcontinent.ru, а также на всех терминалах Экспедитора.

5.2. По факту приемки груза к перевозке Экспедитор выставляет счет, который Клиент обязан оплатить до момента получения груза в пункте назначения, в противном случае Экспедитор вправе применить последствия, предусмотренные п.3.17. настоящих Правил.

5.3. Если, в целях надлежащего исполнения Заявки Клиента, Экспедитор понес непредвиденные расходы, связанные с вынужденным хранением груза или особенностями административных районов, по территории которых осуществлялась перевозка (различные сборы, плата за пользование дорогами, магистралями, переправами и т.п.), Экспедитор вправе выставить Клиенту отдельный счет на их возмещение.

5.4. Клиент обязан возместить Экспедитору непредвиденные расходы (п.5.4. настоящих Правил) в течение 3 (Трех) банковских дней с момента выставления счета.

5.5. Клиент обязан сообщить Экспедитору об оплате выставленных счетов, направив ему копии документов, подтверждающих оплату.

5.6. Моментом оплаты счета является дата зачисления платежа на расчетный счет, указанный Экспедитором, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора или его полномочного представителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

6.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после его принятия Экспедитором и до выдачи Клиенту (Грузополучателю), в следующих размерах:

6.2.1. за утрату или недостачу груза – в размере действительной стоимости груза, определяемой на основании документов, указанных в подп. «а» п. 4.2.2. настоящих Правил, а при отсутствии указанных документов – на основании соглашения Сторон (в случае недостижения Сторонами согласия стоимость груза определяется на основании заключения независимого эксперта).



6.2.2. за повреждение (порчу) груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его полной стоимости. Определение стоимости груза производится в порядке, установленном п.6.2.1. настоящих Правил.

Степень повреждения груза определяется на основании соглашения Сторон, а в случае недостижения Сторонами согласия - на основании заключения независимого эксперта.

Подлежащая возмещению сумма определяется за вычетом нормы возможных повреждений (франшизы) в размере 0,5% от общей стоимости переданного Экспедитору груза.

6.3. Экспедитор не несет ответственность:

6.3.1. за недостачу груза в пределах норм естественной убыли и/или предельного расхождения массы нетто установленных уполномоченным государственным органом исполнительной власти;

6.3.2. за внутритарную недостачу и повреждение груза в неповрежденной таре;

6.3.3. за недостачу, повреждение (порчу) груза при неисполнении Клиентом требований п.4.2.4. настоящих Правил;

6.3.4. за недостачу, повреждение (порчу) груза, доставленного Клиенту (Грузополучателю) за исправной пломбой, в случаях, когда его погрузку и пломбирование Клиент (Грузоотправитель) осуществлял самостоятельно;

6.3.5. за повреждение (порчу) груза в результате неуказания Клиентом в Заявке особых условий перевозки;

6.3.6. за порчу груза в период его хранения в случаях, предусмотренных п.3.16. и п.3.17. настоящих Правил.

6.4. Клиент обязан полностью возместить Экспедитору убытки, причиненные в результате:

6.4.1. неполноты, недостоверности или несвоевременности предоставления Клиентом документов или информации, необходимых Экспедитору для надлежащей организации перевозки;

6.4.2. неисполнения Клиентом требований п.4.2.4. настоящих Правил;

6.4.3. перегруза либо повреждения транспортного средства по вине Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя);

6.4.4. порожнего пробега, сверхнормативного простоя транспортного средства под погрузкой/выгрузкой, переадресовки и хранения груза, произошедших по вине Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя);

6.4.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после согласования Сторонами Заявки в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: военных действий, наводнений, землетрясений, пожаров, массовых беспорядков, забастовок и пикетов на транспорте, аварий, в том числе на транспортных коммуникациях, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов государственных органов и органов транспорта, препятствующих исполнению обязанностей Сторон, а также устойчивых неблагоприятных метеословий, препятствующих работе транспорта и погрузо-разгрузочным работам, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки хранения грузов.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1. настоящих Правил, Стороны вправе установить новые способы и условия исполнения Заявки.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Экспедитором своих обязанностей, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

8.2. Претензии, предъявляемые на основании фактов недостачи или повреждения (порчи) груза, должны быть переданы Экспедитору в письменной форме в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента выдачи груза Клиенту (Грузополучателю) с обязательным приложением ТТН, Акта «Об обнаружении недостачи, повреждения (порчи) груза» и документов, подтверждающих действительную стоимость груза (счет-фактура, кассовый чек Продавца и т.п.).

8.3. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и дать ответ по существу заявленного требования в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения.

8.4. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза, производится только после предоставления Экспедитору Акта об уничтожении указанного груза, составленного с участием Экспедитора, либо после передачи указанного груза Клиентом (Грузополучателем) Экспедитору.

8.5. Возмещение по претензиям Экспедитор производит путем зачета удовлетворенной суммы претензии в счет оплаты будущих услуг Экспедитора, а при отказе Клиента от будущих услуг - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента.



8.6. В случае, если вышеназванными мерами не удалось достичь согласия Сторон, заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Экспедитора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, вступает в силу с момента подписания ТТН (Экспедиторской расписки) полномочными представителями Экспедитора и Клиента (Грузоотправителя) и действует в период исполнения Заявки с учетом сроков, необходимых для оплаты оказанных услуг, а также для предъявления и возмещения по претензиям.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В отношениях, не урегулированных настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Передача груза Экспедитору подтверждает факт ознакомления и согласия Клиента с расценками Прайс-листа Экспедитора (п.5.1. настоящих Правил).

10.3. Экспедитор имеет право привлекать третьих лиц к исполнению Заявки Клиента. Возложение исполнения обязанностей на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятой Заявки.

10.4. Особенности экспедирования целого вагона (контейнера) с грузом в адрес одного Клиента (Грузополучателя):

10.4.1. Клиент обязан присутствовать при погрузке груза в транспортное средство и давать указания Экспедитору относительно способов погрузки, размещения и крепления груза.

10.4.2. По окончании погрузки Клиент самостоятельно закрывает транспортное средство и пломбирует его запорно-пломбировочным устройством (далее «ЗПУ»), которое обязан предоставить ему Экспедитор. Номера ЗПУ Стороны фиксируют в ТТН (Экспедиторской расписке).

10.4.3. Экспедитор не осуществляет приемку груза по количеству мест и состоянию упаковки и не несет ответственности за количество и качество доставленного груза при ненарушенных ЗПУ, либо если об их нарушении не был составлен соответствующий Акт с участием Экспедитора или Перевозчика.

10.5. Для отправки груза на станции, не работающие с данным типом вагонов (контейнеров), Клиент обязан предоставить Экспедитору телеграммы по форме, установленной на железной дороге, о согласии станции назначения и Грузополучателя принять груз.

10.6. Стороны вправе осуществлять оперативное взаимодействие посредством технических средств связи (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Документы, переданные посредством технических средств связи, будут иметь юридическую силу, если они переданы способом, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны по Договору. По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана выслать подлинники запрошенных документов.

10.7. Реквизиты Экспедитора соответствуют реквизитам регионального отделения, принимающего груз у Клиента, и размещены на сайте www.railcontinent.ru, а также на соответствующем терминале Экспедитора.